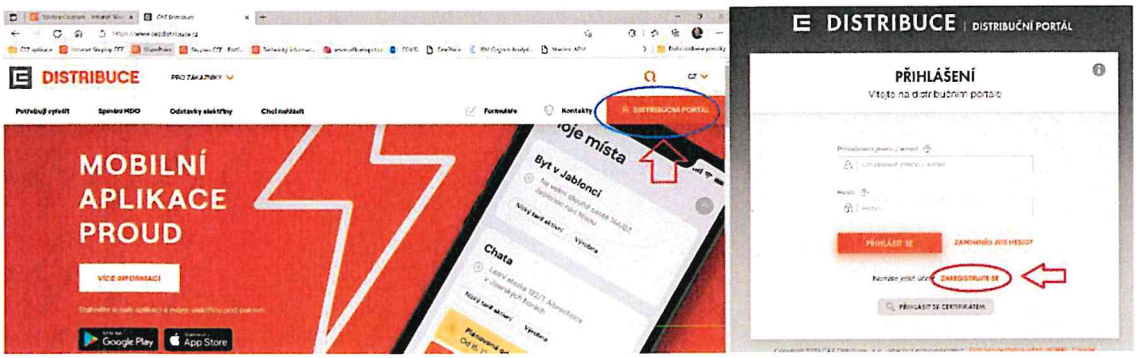
DISTRIBUCE

DIP – Distribuční informační portál – Je provozní portál na webu ČEZ Distribuce, a.s., kde můžete vyřešit provozní záležitosti, nikoliv obchodní. Registraci si jednoduše provedete z našeho webu www.cezdistribuce.cz

Po provedení registrace budete mít přehled o Vašich odběrných místech, průběžnou spotřebu, velikosti hl. jističů, sjednané sazby, čas HDO, odečty, zadávat on-line zákaznické požadavky, apod.



Registraci provedete ve třech krocích, která je velice intuitivní – zde budete hlavně potřebovat zákaznické číslo obchodního partnera nebo EAN, které naleznete na Vašem vyúčtování Následně se již jednoduše přihlásíte do daného webu.

Další možností je mobilní **aplikace PROUD**
PROUD je mobilní aplikace, která našim zákazníkům bude sloužit jako nástroj pro jednoduché a pohodlné řešení záležitostí spojených s jejich elektřinou u ČEZ Distribuce. Aplikaci jsme navrhli tak, aby byla intuitivní a srozumitelná i pro ty, kdo na rozdíl od nás nejsou experty v energetice nebo moderních technologiích.

Začínáme základními funkcemi, jako jsou notifikace o plánovaných odstávkách a aktuálních poruchách, možnost nahlásit výpadek, samoodečet elektřiny a řešení běžných zákaznických požadavků. Aplikaci budeme průběžně rozšiřovat a přidávat další funkcionality na míru potřebám našich zákazníků.

Pomocí aplikace PROUD chceme zákazníkům usnadnit život a zlepšit komunikaci – chceme, aby nás i nadále vnímali jako spolehlivého partnera, který je jim nablízku, když ho potřebují.

Mobilní aplikaci PROUD si můžete stáhnout pod jedním z následujících odkazů:

App Store (iOS) - odkaz

Google Play (Android) - odkaz

Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce
pro **hlášení poruch**
800 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
Technické požadavky, informace, distribuční požadavky
800 850 860 | Pracovních dnech od 8 do 18 hodin
Zasílací adresa:
ČEZ Distribuce, a. s.
Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň
e-mail: info@cezdistribuce.cz | internet www.cezdistribuce.cz